Newsletter – August 2024

LebensWert Thailand

Liebe Reisefreunde,

LebensWert Thailand war wieder auf jährlicher Inspektionsreise, dieses Mal nach Thailand. Wir hatten uns vorgenommen, zeitnah unsere Reise zu dokumentieren. Und obwohl es nicht immer einfach war, haben wir es geschafft, jeden Tag im WhatsApp-Status unsere Ziele und Aktivitäten zu posten, auf Instagram ein paar Bilder einzustellen sowie unseren Reiseblog zu schreiben. Eine kürzere Zusammenfassung unserer Reise geben wir euch in diesem Newsletter. Außerdem stellen wir euch ein aktuelles Reisebeispiel vor, nehmen Stellung zur FTI-Pleite und zum aktuellen Trend, Thailandreisen verstärkt in die Zeit von Mitte Januar bis April zu legen.

Viel Spaß beim Lesen

Euer Team von LebensWert Thailand

Inhalt

1 Unser neuer Blog mit Informationen aus dem Touristiksektor 3

1.1 Was für einen Thailandurlaub Im Oktober und November spricht! 3

1.2 Der Markt der Reiseveranstalter – Aktualisierung auf Grund der FTI-Pleite 3

1.3 Erstattungen des Deutschen Reisesicherungsfonds (DRSF): Theorie und Wirklichkeit 6

2 Wir haben neue Regionen und Routen für Sie erkundet 7

3 Beispiel für eine aktuelle Kundenreise 9

4 Kurznachrichten 13

4.1 Seit Juli bis zu 60 Tagen visumfreier Thailandurlaub 13

4.2 Die FTI-Pleite – Stress trotz Reisesicherungsschein 13

4.3 Lufthansa – Höhere Preise für schlechten Service? 13

4.4 Europas schlechteste Fluggesellschaften nach neuestem Flightright-Index 2024 13

5 Zustimmung nach EU-DSGVO (EU-Datenschutzbestimmungen) 16

6 Newsletterbestellung 16

7 Newsletterabbestellung 16

8 Impressum 16

1 Unser neuer Blog mit Informationen aus dem Touristiksektor

Wir haben auf unserer Webseite https://lebenswert-thailand.de/blog einen zusätzlichen Blog eingerichtet, auf dem Informationen aus dem Tourismusbereich gepostet werden. Dort wird auch auf aktuelle Entwicklungen und Geschehnisse wie die FTI-Pleite eingegangen oder wie sich der Markt der Reiseanbieter in Deutschland aufteilt. Die Beiträge werden auch in unserem Newsletter wiedergegeben oder wir verweisen in der Rubrik „Kurznachrichten“ auf den entsprechenden Beitrag im Blog.

1.1 Was für einen Thailandurlaub Im Oktober und November spricht!

Wenn in Deutschland und im Rest Nordeuropas die graue und regnerische Jahreszeit beginnt, sind die Temperaturen in Thailand angenehm warm. Der Oktober markiert das **Ende der Regenzeit**. Die Tage sind schön und die Regenwahrscheinlichkeit gering. Wenn es einen Schauer gibt, dann am späten Nachmittag oder frühen Abend. In der Regel dauert so ein Schauer nicht länger als eine halbe bis eine Stunde. Es gibt allerdings Regionen.in denen es noch stärker regnen kann, diese können aber recht einfach vermieden werden. Ab dem 01. November beginnt schließlich die Hauptsaison und ganz Thailand bietet sich ohne Einschränkungen als Reiseziel an.

Die Luft ist klar, so dass **Fotografie-Liebhaber** die beste Zeit vorfinden, um Bilder mit klarem, blauem Himmel und bei guter Fernsicht zu machen. In Nordthailand präsentieren sich die Bergpanoramen in voller Pracht und an der Küste haben Sie von Aussichtspunkten einen weiten Blick über das Meer und die Inselwelt Thailands.

Vor Corona waren der Oktober und November beliebte Reisemonate. Nach Corona hat sich die bevorzugte Reisezeit immer stärker in die Monate Januar bis März verlagert. Ein Urlaub in den Monaten Oktober und November verspricht somit eine **entspannte Atmosphäre** beim Sightseeing touristischer Hotspots wie dem Königspalast in Bangkok, Ayutthaya, der ehemaligen Königsstadt von Siam, den James Bond Felsen bei Phuket oder dem Weißen Tempel von Chiang Rai. An den Stränden Südthailands können Sie in Ruhe die Sonne genießen und im Meer schwimmen, schnorcheln und tauchen gehen.

Im Oktober profitieren Thailand Reisende zudem noch von den **günstigen Preisen** der Nebensaison. Selbst die Fluggesellschaften öffnen ihre günstigeren Tarife und bieten Flüge zu Preisen unterhalb 1.000 Euro für Langstreckenflüge z.B. von Frankfurt nach Bangkok und zurück an.

1.2 Der Markt der Reiseveranstalter – Aktualisierung auf Grund der FTI-Pleite

Die Umsätze der Reiseveranstalter in Deutschland betrugen 2019 laut Deutschem Reiseverband (DRV) 35,4 Mrd. Euro. Danach entfielen über 62 Prozent der Umsätze auf die sieben größten Reiseveranstalter. Das sind mind. 22 Mrd. Euro. Der DRV ist aktuell der größte Verband der Reisewirtschaft.

Insgesamt gibt es ca. 2.500 Reiseanbieter in Deutschland, auf die somit ein Umsatz von weniger als.13,5 Mrd. Euro entfiel. Für einen einzelnen Veranstalter bedeutet dies ein Umsatz von weniger als 540.000 Euro jährlich. Geht man von einer Marge zwischen 10 bis 30 Prozent auf den Einkaufspreis aus, errechnet sich ein Betrag zwischen 54.000 bis 161.000 Euro. Davon gehen dann noch Kosten für Gehalt, Versicherungen, etc. und letztlich noch Steuern ab. Das bedeutet, dass viele dieser kleinen Veranstalter nebenberufliche Anbieter sind, da sie von den Einnahmen aus dem Verkauf von Reisen schwerlich leben können.

Wie sich der Umsatz und die Marktanteile im deutschen Reisemarkt verteilen, zeigt die Tabelle „Umsatz und Marktanteil der größten Reiseveranstalter“.

Umsatz und Marktanteil der größten Reiseveranstalter				
Gesellschaft	**Umsatz in Mrd. Euro**		**Marktanteil in %**	**Kommentar**
	2019	**2022/2023**	**2019**	
TUI und TUI Cruises	7,25	6,4 + 1,8 = 8,2	17,9	Branchenexperten schätzen den Marktanteil in allen wichtigen Quellmärkten [1)] auf 25 bis 35 Prozent.
DER Touristik	3,44	3,5	8,5	
Thomas Cook	3,36	-	8,3	Insolvenz 2019
FTI Gruppe	3,2	3,2	7,9	Insolvenz 2024
Aida Cruises	2,11	2,3	5,2	
Alltours	1,45	2,0	3,6	
Schauinsland Reisen	1,3	2,2	3,3	
Hotelplan Group	k.A.	1,9	k.A.	
Anex	k.A.	0,6	k.A.	
Ferien Touristik/Coral Travel	k.A.	0,5	k.A.	

Quellen Statista, GeVestor, DRV, fvw Travel Talk und Handelsblatt vom 25.06.2024

1) Zu den Top-Quellmärkten zählen Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Frankreich, Italien, Spanien, Großbritannien, die USA und China.

Wer gehört zu wem?

Die meisten bekannten Reiseanbieter gehören zu einem der großen Reisekonzerne. Welche Anbieter zu welchem Konzern gehört ist der Tabelle „Reisekonzerne und ihre Gesellschaften“ zu entnehmen.

Reisekonzerne und ihre Gesellschaften	
Konzern	**Gesellschaften (aufgeführt werden nur die Wesentlichen und Bekannten)**
TUI	• 1-2-Fly • Airtours • Gebeco (ehemals Dr. Tigges) • Touropa • Wolters Reisen • Club Robinson • mehrere Hotelketten TUI selbst ist eine Tochter der TUI Travel PLC mit Sitz in London.
DER Touristik	• ADAC Reisen • Apollo • Dertour • Exim Tours • IST • Jahn Reisen

Reisekonzerne und ihre Gesellschaften	
Konzern	**Gesellschaften (aufgeführt werden nur die Wesentlichen und Bekannten)**
	• Kuoni • Meiers Weltreisen • diverse Spezialanbieter und Hotelketten
FTI	• FTI in Deutschland • FTI Österreich • FTI Niederlande • FTI Touristik AG Schweiz • FTI Voyages SAS • BigXtra GmbH • Cars and Camper (Wohnmobile) • DriveFTI (Mietwagen) • Flight Trading GmbH • Meeting Point Hotelmanagement Holding GmbH • Meeting Point International GmbH • 5vorFlug • youtravel.com • Windrose gehört zu je 50 % FTI und Raiffeisen Vertriebs GmbH Was im Rahmen des Insolvenzverfahrens aus diesen Gesellschaften wird, muss sich erst noch zeigen.
Aida Cruises	Aida Cruises gehört über die italienische Costa Crociere zur Carnival Corporation & plc mit Sitz in der Steuer-Oase Panama Stadt.
Schauinsland Reisen	• Funexpress Touristic & Air Broker GmbH • Sundair (Anteilsmehrheit) • Fly Air41 Airways (Anteilsmehrheit) • Explorer Fernreisen

Quellen Statista, GeVestor, DRV, touristik-aktuell.de

1.3 Erstattungen des Deutschen Reisesicherungsfonds (DRSF): Theorie und Wirklichkeit

Im Fall einer Reisestornierung durch den Reiseveranstalter ist dieser gesetzlich verpflichtet, die geleitstete Zahlung binnen 14 Tage zurückzuerstatten. Die FTI Touristik GmbH hat am 3. Juni 2024 Insolvenz angemeldet. Kurz darauf folgten die BigXtra Touristik GmbH und die Flight Trading GmbH.

Auf seiner Webseite kündigt der Deutsche Reisesicherungsfonds (DRSF) an, den Erstattungsprozess für Kunden der insolventen FTI Group „in Kürze“ zu starten (https://drsf.reise). Insgesamt sind 250.000 abgesagte Pauschalreisen in 105 Destinationen betroffen. Der DRSF geht davon aus, dass im Herbst ein Großteil der Gelder ausgezahlt sein wird. Allerdings wird darauf verweisen, dass der Fonds noch keine Erfahrungswerte mit einer Insolvenz in dieser Größenordnung hat. Es wurden zwar schon seit November 2021 Insolvenzen reguliert, doch betrafen diese bisher deutlich kleinere Veranstalter mit einer viel geringeren Komplexität. Doch selbst bei diesen „einfachen“ Insolvenzen nahm die Dauer der Abwicklung von einigen Wochen bis zu eineinhalb Jahren in Anspruch. Wir sind gespannt, wann der letzte FTI-Kunde seinen Anspruch erstattet bekommt.

Quellen: Business Insider vom 14.07.2024, DRSF, Stuttgarter Zeitung vom 09.07.2024

Einen weiteren Artikel zur FTI-Pleite finden Sie in den Kurznachrichten.

2 Wir haben neue Regionen und Routen für Sie erkundet

Die Monate Mai und Juni sind ruhig und daher ideal, um neue Routen zu erkunden. Wir haben diesmal unsere Guides aus Nordthailand gebeten, Routen von Phitsanoluk entlang der Grenze zu Laos zu erkunden. Die Rundreise verläuft abseits der üblichen Routen und definitiv weitab des Massentourismus.

In der Region gibt es mehrere Möglichkeiten, interessante und schöne Touren unterschiedlicher Länge zu schneiden, von denen wir eine erste Tour fertig designt haben. Da die Wetterbedingungen in den beiden Monaten nicht ideal für gute Fotoaufnahmen sind, müssen Sie die Bildqualität bitte entschuldigen.

Der erste Tourvorschlag dauert fünf Tage und startet in Loei, das mit einem kurzen Inlandsflug von Bangkok aus erreichbar ist.

Hinweis:

Die Bildqualität bitten wir zu entschuldigen. Auf unseren Touren sind wir immer stark von den Wetter- und Lichtverhältnissen abhängig. Dieses Mal spielten leider beide nicht mit.

Reiseverlauf:

Tag 1: Anreise nach Loei (F, M)

Sie fliegen von Bangkok nach Loei, wo Ihre Guides bereits am Flughafen auf Sie warten. Von dort aus beginnt Ihre Rundreise in den Isaan, einer touristisch kaum beachteten Region im Nordosten von Thailand. Die Fahrt führt zunächst nach Chiang Khan. Auf der Fahrt dorthin besuchen Sie den Phu Kok Ngiew Skywalk, von wo Sie einen atemberaubenden Blick auf den Mekong River und auf die umgebenden Dörfer haben. Selbst für Menschen, denen es nicht schwindelig wird, erleben auf den durchsichtigen Glasböden den einen und anderen Schauer. Nachdem Sie im Hotel eingecheckt haben, gehen Sie auf eine Fahrradtour in und um Chiang Khan. Zurück im Hotel haben Sie Zeit, um sich ein wenig zu erfrischen, bevor wir Ihnen die Walking Street entlang des Flusses zeigen. Sie übernachten in Chiang Khan.

Tag 2: Bootstour, Baumwollweber und der Stamm der Thai Dum (F, M)

Nachdem Sie gemütlich gefrühstückt haben, starten Sie in den Tag mit einer Bootstour entlang der Felsen und Katarakte in der Mitte des Flusses zum unter Thailändern bekannten, sehr schönen Aussichtspunkt von Kang Kud Koo. Nach so viel Natur ist der Kopf wieder frei für ein wenig Kultur. Im kleinen, privat geführten Museum des Stammes der Thai Dum oder Lao Song, wie sie auch genannt warden, erfahren Sie die Geschichte des vor 150 Jahren

eingewanderten Stammes. Danach fahren Sie in Dorf der Baumwollweber. Nachdem die Ernte eingebracht ist, stellen die Bewohner den Rest des Jahres, unter Verwendung traditioneller Werkzeuge, handgewebte Produkte her. Da sich so gut wie kein Tourist hierher verirrt, freuen sich die Bewohner, Sie begrüßen zu dürfen und Ihnen einen kleinen Einblick in ihr Leben zu gewähren. Von dort geht es weiter in das malerische Gebiet von Pan Khod Saen Krai, das auch unter dem Namen Grand Canyon Nong Khai bekannt ist. Je nach Wasserstand des Flusses unternehmen Sie einen Spaziergang den Fluss entlang oder steigen in ein Boot um. Sie übernachten in Sang Khom.

Tag 3: Mit Fischern unterwegs (F, M)

Am Vormittag fahren Sie mit einheimischen Fischern auf den Fluss hinaus und können diese bei ihren traditionellen Fangmethoden beobachten. Anschließend geht es zu der Tempelanlage Wat Pha Tak Suea. Dort gibt es außerdem einen weiteren, sehr schönen Aussichtspunkt mit Blick über den Mekong River. Sie übernachten in Nong Khai.

Tag 4: Vientiane, die Hauptstadt von Laos (F, M)

Der Isaan ist stark von laotischen Einflüssen geprägt. Deshalb ermöglichen wir Ihnen einen direkten Einblick in die Kultur und das Leben in Laos. Hierzu fahren wir über die Grenze und in die Hauptstadt Vientiane. Dort besichtigen Sie u.a. den Wat That Luang, den größten Tempel und Wahrzeichen von Laos. Im Wat Si Muang haben Sie Gelegenheit, religiöse Bräuche der Laoten kennenzulernen. Am Abend besuchen Sie schließlich noch den Nachtmarkt der Stadt. Sie übernachten in Vientiane.

Tag 5: Der Bhudda-Park Wat Chiang Kuan (F, M)

Sie besuchen am Morgen den belebten Zentralmarkt, da sich wie überall in Südostasien auch in Laos das Leben eines jeden Einwohners ums Essen dreht. Deshalb ist ein Markt ein idealer Ort, um Einblick in die Seele und das Leben der Menschen zu bekommen. Von dort fahren Sie in den Bhudda-Park Wat Chiang Kuan, in dem Sie sich von den riesigen Skulpturen beeindrucken lassen können. Von dort geht es schließlich zum Flughafen von Udon Thani, um zu Ihrem nächsten Reiseziel zu fliegen.

3 Beispiel für eine aktuelle Kundenreise

Für diese Reise haben wir gerade erst eine 5-Sterne-Google-Bewertung von Peter erhalten, die wir euch hier kurz wiedergeben möchten:

„Nach einigen frustrierenden Besuchen in diversen Reisebüros zur Planung unserer ersten Reise nach Thailand, sind wird im Internet auf Lebenswert Thailand gestoßen. Eine kurze Nachricht über das Formular der Homepage und kurze Zeit später klingelte das Telefon. Es wird zugehört und eine Reise organisiert, die letztlich grandios war. Eine persönliche Reiseberatung, die offensichtlich auf umfangreichen Landeskenntnissen basiert. Individuelle Wünsche werden berücksichtig. Nach unserem Eindruck perfekt. Vor Ort gab es keine Probleme mit der Reiseorganisation. Die eigenen Guides sind sehr zu empfehlen, sie geben einen guten ersten Eindruck in das Land, dies häufig abseits der touristischen Hot Spots. Wir drei würden jederzeit wieder mit Lebenswert Thailand verreisen. Einfach sehr gut!“

Thailand: 16-Tage Reise – Bangkok – Koh Tao – Koh Samui

Diese Reise wurde im Juli von einer Familie mit 13-jähriger Tochter unternommen. Der Urlaub sollte entspannt sein und einen kleinen Einblick in die Kultur und das Leben Thailands bieten. In Bangkok haben wir ihnen in zwei Tagen unsere „Secret Klongs“ und einen abwechslungsreichen Mix an Eindrücken in südostasiens schönster Metropole gezeigt. Die Secret Klongs sind eine Tour mit dem Longtailboot in einen Bereich von Bangkok, den bisher außer uns noch kein Reiseanbieter entdeckt hat und die wie eine Zeitreise in das Bangkok vor 20 Jahren ist.

Anschließend ging es weiter auf die Insel Koh Tao, wo sie eine Schnorcheltour mit unserer Tauchbasis gemacht haben. Die letzte Station war Koh Samui, wo Sie entspannte Strandtage am Maenam Beach hatten. Außerdem haben sie eine Quad-Tour durch die Hügel des Inselinnern unternommen.

Reiseverlauf:

Tag 1: Ankunft in Bangkok

Sie kommen am Suvarnabhumi Flughafen in Bangkok an. Dort werden Sie bereits von Ihrem Fahrer erwartet und zu Ihrem Hotel gefahren. Sie übernachten im Chatrium Hotel Riverside.

Tag 2: Die geheimen Klongs von Bangkok (F, M)

Sie gehen auf eine unbeschwerte Bootstour in einem typisch thailändischen Longtailboot. Die Fahrt geht durch einen Teil von Bangkok, wo Sie fernab von allen Touristen einen Eindruck erleben, der für diese Stadt mittlerweile einzigartig ist. Erleben Sie die Klongs von Bangkok in einer Atmosphäre, wie sie in den bekannten Teilen der Stadt

vor 15 Jahren noch häufig zu erleben war. Es geht durch kleine gemütliche Kanäle, in denen es vereinzelt sogar noch Lotusgärten zu sehen gibt. Weite Strecken sind Sie allein unterwegs, nur hin

und wieder kommt Ihnen ein Einheimischer entgegengepaddelt oder arbeitet in seinem Garten. Mittags machen Sie Stopp an einem kleinen schwimmenden Markt, wo es ausgesprochen leckere Speisen zu probieren gilt. Anschließend haben Sie Zeit, durch den Markt zu schlendern und sich einen kleinen Tempel anzuschauen, bevor es mit dem Boot auf einer anderen Route wieder zurückgeht.

Tag 3: Bangkok Highlights (F, M)

Sie gehen auf Entdeckungstour durch Bangkok, der beeindruckendsten Metropole in Südostasien. Auf dem Programm stehen kulturelle Highlights wie der Königspalast, und der Wat Phra Kaew, auch bekannt als der Royal Temple of the Emerald Buddha. Sie schlendern durch China Town, wo Ihnen die fremdländischen Aromen und Gerüche die Sinne verführen. In diesem alten Geschäftsviertel finden sich von den

größten Goldhändlern bis Garküchen alle möglichen Angebote. Weitere Ziele sind der Pak Klong Talad, der berühmte Blumenmarkt von Bangkok sowie die Tempelanlage Wat Pho mit ihrem liegenden, goldenen Riesen-Buddha. Auf dem Blumenmarkt werden nicht nur Blumen, sondern auch Gemüse und Kräuter sowie ein großes Angebot an Snacks und Speisen angeboten. Vor allem das Pad Thai und die Fried Chicken sind hier wirklich köstlich. Und natürlich darf ein Besuch des wunderschönen Wat Arun, auch bekannt als der „Tempel der Morgenröte“, nicht fehlen. Wenn Sie schwindelfrei sind, können Sie an seiner Außenfassade nach oben steigen und sich mit einem weiten Blick über den Fluss Chao Phraya belohnen. Wenn die Zeit noch reichen sollte, machen Sie noch einen Abstecher zum Wat Traimit Withayaram Worawihan. Er wird auch „Tempel des Goldenen Buddhas“ genannt, da sich hier der größte aus massivem Gold bestehende Buddha weltweit befindet. Er ist fünf Meter hoch und wiegt fünfundeinhalb Tonnen. Die Abstimmung erfolgt vor Ort mit Ihrem Guide.

Tag 4: Weiterreise nach Koh Tao (F)

Sie werden vom Hotel zum Flughafen gebracht, von wo Sie nach Koh Samui fliegen. Dort werden Sie in Empfang genommen und zum Pier gefahren, wo Sie das Schiff nach Koh Tao besteigen. Auch dort werden Sie wieder erwartet und zu Ihrem Resort gebracht. Das Meer rund um die Koh Tao ist ideal zum Schnorcheln und Tauchen. Die meisten Besucher kommen gezielt hierfür auf die kleine Insel. Typischer

Pauschaltourismus konnte sich trotz mehrfacher Versuche bisher noch nicht etablieren. Sie übernachten im Jamahkiri Resort & Spa.

Tag 5: Sonne, Strand und Meer (F)

Der Tag steht zu Ihrer freien Verfügung.

Tag 6: Mit dem Tauchboot zu den besten Schnorchelspots (F)

Sie gehen auf einen Schnorchelausflug zu einer Auswahl der schönsten Plätze zum Tauchen und Schnorcheln rund um die Insel. Sie fahren mit einem Tauchboot einer von uns persönlich getesteten Tauchbasis raus. Neben Korallen, kleinen Nemos warten mit etwas Glück auch Schildkröten und Mantas auf Sie.

Tag 7: Koh Tao auf eigene Faust entdecken (F)

Der Tag steht wieder zu Ihrer freien Verfügung. Gern erzählen wir Ihnen, wie Sie auf eine schöne und entspannte Weise die schönsten Buchten und Strände der Insel erkunden können.

Tag 8: Weiterreise nach Koh Samui (F)

Sie fahren mit dem Schiff wieder zurück auf die Insel Koh Samui. Am Pier werden Sie bereits erwartet und zu Ihrem Resort gefahren. Genießen Sie die Sonne und den Sandstrand vor Ihrem Resort. Lassen Sie es sich bei einem kühlen Drink und hin und wieder einer Abkühlung im Meer gut gehen. Sie übernachten im Saree Samui Resort

Tag 9 und 10: Zeit für eigene Pläne (F)

Die Tage stehen zu Ihrer freien Verfügung.

Tag 11: Mit dem Quad in die Berge von Koh Samui (F)

Nachdem Sie vom Hotel abgeholt wurden, geht es in die Berge im Landesinneren der Insel. Hier steigen Sie auf ein Quad um, mit dem Sie durch den Regenwald und auf Gebirgswegen zum höchsten Punkt Koh Samuis fahren. Doch vorher werden Sie noch in das Fahren mit einem Quad eingeführt,

bevor es schließlich off-road durch den Dschungel zu einem Wasserfall geht. Nach einem erfrischenden Bad führt die Tour zurück ins Camp, wo das Abenteuer endet.

Tag 12 bis 15: Die letzten Tage am Strand (F)

Die Tage stehen zu Ihrer freien Verfügung.

Tag 16: Rückreise (F)

Sie werden von Ihrem Hotel abgeholt und zum Flughafen Koh Samui gebracht. Von hier aus geht es zurück nach Deutschland, nach wie immer viel zu kurzer Zeit.

Der Preis für diese Reise beträgt 2.750,00 Euro pro Person zzgl. Flüge.

Im Reisepreis pro Person für insgesamt drei Personen sind enthalten:

- 15 Übernachtungen mit Frühstück, Hotel und Zimmer wie beschrieben
- Transfers zu Ihren Hotels, Ihren Reisezielen und zum Flughafen
- Vorkonfiguriertes Handy mit Prepaidkarte für die Zeit der Reise.
- Reiseverlauf wie beschrieben
- Verpflegung wie in der Reisebeschreibung angegeben
- Softdrinks und Trinkwasser
- Nationalparkgebühren und Eintrittsgelder
- Englischsprachige lokale Reiseführer wie ausgewiesen
- Sicherungsschein

4 Kurznachrichten

Wie bereits oben angekündigt, nehmen wir in dieser Rubrik ab sofort kleinere Nachrichten und Verweise auf Beiträge auf, die wir bereits in unserem Blog https://lebenswert-thailand.de/blog veröffentlicht haben.

4.1 Seit Juli bis zu 60 Tagen visumfreier Thailandurlaub

Am 15.07.2024 wurde laut Bekanntmachung in der Royal Gazette Einreisenden, die sich bis zu 60 Tagen in Thailand aufhalten, die Einreise ohne Visapflicht gestattet. Das gilt für Menschen aus 93 Ländern, darunter Deutschland, Österreich und die Schweiz.

4.2 Die FTI-Pleite – Stress trotz Reisesicherungsschein

Dies ist ein Beitrag, den wir bereits in unserem Blog veröffentlicht haben. Wie Sie aus den Nachrichten bestimmt schon entnommen haben, gab es im Zuge der FTI-Pleite wieder viel Ungemach. Wir haben das Thema noch einmal aufbereitet und mit Informationen versehen, die in den üblichen Nachrichten nicht behandelt werden.

Wir nähern uns dem Thema anhand von fiktiven Fragen, die sich aus Sicht eines Kunden zu Recht stellen. Die Fragen sind:

- **Treffen Flugausfälle auch Reisende, die nicht mit FTI gebucht haben?**
- **Ich habe meinen Urlaub schon voll bezahlt. Warum kann er nicht durchgeführt werden?**
- **Jetzt muss doch der Reisesicherungsschein greifen?**
- **Was würde passieren, wenn die Reiseveranstalter, genauso wie ich als Kunde, die Reise frühzeitig bei ihren Partnern bezahlen?**
- **Warum bekomme ich kein Geld, wenn ich nur eine Einzelleistung wie das Hotel oder den Flug gebucht habe?**

Sie möchten mehr erfahren, dann klicken Sie auf den o.a. Link.

4.3 Lufthansa – Höhere Preise für schlechten Service?

Dies ist ebenfalls ein Beitrag, den wir bereits in unserem Blog behandelt haben. Wer seit dem 26. Juni Lufthansa-Flüge bucht, die 2025 stattfinden, bezahlt eine Umweltgebühr. Wir beleuchten nicht primär den Sachverhalt der gestiegenen Ticketpreise, sondern warum der Konzern diese Umweltgebühr ausweist und ob die „unterstellten“ Beweggründe in einer Zeit des mehr als zweifelhaften Service gerechtfertigt sind.

Sie möchten mehr erfahren, dann klicken Sie auf den o.a. Link.

4.4 Europas schlechteste Fluggesellschaften nach neuestem Flightright-Index 2024

Im Flightright-Index werden die 20 größten Airlines in Europa verglichen. Als Kriterien wurden die Punkte Entschädigungszahlungen, Zuverlässigkeit und Kundenzufriedenheit angelegt. Der Bewertungszeitraum ist vom 1. Januar bis 30. Juni 2024.

Die beiden schlechtesten Fluggesellschaften sind British Airways und Lufthansa. Die beiden besten Gesellschaften Transavia France und Austrian Airlines.

Die Bewertungsskala reicht von 1 bis 5 Punkten.

Europas schlechteste Airlines

20 Linien im Vergleich – je weniger Punkte, desto schlechter der Rang

Fluggesellschaft	Gesamt-note	Zuver-lässigkeit	Zahlungs-verhalten	Kunden zufriedenheit
British Airways	2,09	2,0	2	2,28
Lufthansa	2,10	2,0	2	2,29
Aer Lingus	2,30	3,0	2	1,89
KLM	2,38	2,0	3	2,15
Air Dolomiti	2,52	2,0	3	2,56
Turkish Airlines	2,52	4,5	1	2,07
Wizz Air	2,60	4,0	2	1,79
Vueling	2,61	4,0	2	1,82
Swiss	2,63	3,5	2	2,40
Ryanair	2,65	4,0	2	1,96
TAP Portugal	2,76	3,0	3	2,27
Easyjet	2,76	4,0	2	2,27
Wiederø Norwegen	2,95	3,5	3	2,35
Eurowings	2,98	3,5	3	2,45
Discover Airlines	3,00	2,5	4	2,50
Air France	3,14	3,0	4	2,42
Iberia	3,20	4,5	3	2,11
Condor	3,21	4,0	3	2,63
Austrian	3,25	3,0	4	2,74
Transavia France	3,49	4,5	4	1,98

Quelle: Flightright WELT

Für die einzelnen Bewertungskategorien lassen sich nachfolgende Ergebnisse feststellen.

Entschädigungszahlungen

Diese Kategorie ist für Flightright die wahrscheinlich Wichtigste, da sie im Kundenauftrag Entschädigungen geltend machen. Hier nimmt Turkish Airlines den schlechtesten Platz in der Bewertung ein, da die Erstattung ausstehender Zahlungen bis über 100 Tage dauern kann. Gleich dahinter folgen Lufthansa und British Airways.

Am besten schnitten Transavia France, Austrian, Air France und die deutsche Discover Airlines mit einer Regulierungsdauer von 15 bis 30 Tagen ab.

Zuverlässigkeit

Dieser Bewertung liegen die Verspätungs- und Stornierungszahlen zugrunde. Hier teilen sich gleich vier Gesellschaften den letzten Platz: Air Dolomiti, Lufthansa, British Airways und KLM.

Positiv punkten konnte in dieser Kategorie neben Transavia France und Iberia auch Turkish Airlines.

Kundenzufriedenheit

Hierzu befragte Flightright seine eigenen Kunden u.a. zum Kundenservice und dessen Erreichbarkeit, zur Informationspolitik der Gesellschaft und zur Unterstützung der Passagiere, wenn ein Flugproblem auftaucht. Insgesamt schnitten alle Gesellschaften mäßig bis schlecht ab. Eine Bewertung von 2,5 Punkten und leicht besser schafften nur vier Gesellschaften. Doch die bis zu max. 2,74 Punkte sind wahrlich keine Werbung, sondern ein Trauerspiel.

Quelle: Welt 23.07.2024

5 Zustimmung nach EU-DSGVO (EU-Datenschutzbestimmungen)

Durch die seit 25.05.2018 in Kraft getretenen EU-Datenschutzbestimmungen (EU-DSGVO) möchten wir sicherstellen, dass wir Ihre ausdrückliche Zustimmung haben, Sie auch weiterhin per Email kontaktieren zu dürfen.

Wir gehen in Bezug auf die Datenhaltung minimalistisch vor, um möglichen Missbrauch bereits im Ansatz zu vermeiden. Für den Versand des Newsletters speichern wir deshalb ausschließlich Ihre Mailadresse ohne einen Bezug zu weiteren Daten wie Ihrem Namen.

Wenn Sie dennoch in Zukunft keine Informationen mehr von uns erhalten möchten, bitten wir Sie, sich vom Newsletter abzumelden.

Um die Zusendung des Newsletters, insbesondere bei Freemail-Diensten wie GMX, WEB.DE oder AOL zu garantieren, bitten wir Sie, unsere Absender-Adresse info@lebenswert-thailand.de in Ihr Adressbuch aufzunehmen. Dazu markieren Sie bitte die E-Mail-Adresse und kopieren diese in Ihr Adressbuch.

6 Newsletterbestellung

Ganz einfach über folgende Links:

- https://monditravel.com/service/newsletterbestellung
- https://lebenswert-thailand.de/newsletterbestellung

7 Newsletterabbestellung

Sie möchten den Newsletter nicht mehr erhalten, dann senden Sie uns einfach eine kurze eMail und wir nehmen Sie aus unserem Verteiler heraus.

8 Impressum

LebensWert Thailand GmbH
Geschäftsleitung: Martin Fichter
Herlingsburg 27, 22529 Hamburg
Telefon 040-40 59 62
E-Mail: Info@LebensWert-Thailand.de
Web: https://lebenswert-thailand.de,
https://monditravel.com,
https://myanmar-experts.com

Nächste Ausgabe

Unser Newsletter erscheint in unregelmäßigen Abständen immer dann, wenn wir Interessantes und Wichtiges zu berichten haben. Die nächste Ausgabe hängt somit von der allgemeinen Entwicklung der Reisemöglichkeiten ab. Ein genauer Termin steht noch nicht fest.

Die enthaltenen Informationen stellen den aktuellen Informationsstand der Autoren dar, sind nach bestem Wissen zusammengestellt und sind ohne Gewähr.